

Wie ben ik?

HypoHelder – Hypotheekadvies heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Mijn contactgegevens zijn:

- telefoon: 06 - 14439330
- e-mail: info@hypohelder.nl
- website: www.hypohelder.nl
- (post)adres: Knibbelweg 28, 2761 JE Zevenhuizen (Zh)

Waarom dit statement?

Ik ben ervoor verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermen. Ik moet daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Ik wil onder andere transparant zijn over de soorten gegevens die ik verwerk, de doelen voor de verwerking, met wie ik gegevens deel en welke rechten je heeft ten aanzien van jouw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeer ik je hierover. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met mij op.

• Soorten gegevens

- Ik verwerk (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:
 - contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
 - leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
 - gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
 - gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
 - gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
 - gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
 - bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
 - gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
 - overige gegevens
- wanneer ik gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerk, doe ik dat uiterst zorgvuldig en alleen met jouw toestemming

• Doelen van de verwerking van gegevens

- Ik verwerk jouw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in mijn onderneming:
 - het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
 - het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
 - het beheren en uitbreiden van mijn klantenbestand;
 - het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
 - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
 - het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

- **Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

- Ik gebruik tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:
 - het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
 - het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op mij rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
 - de uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kan je altijd weer intrekken;
 - voor de behartiging van mijn gerechtvaardigde belangen in het kader van mijn bedrijfsvoering of die van een derde. Ik maak hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van mij. Mijn belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met jou, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

- **Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

- Ik bewaar jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover ik deze nodig heb. Gegevens die ik noodzakelijkerwijs nodig heb bewaar ik in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaar ik de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor mij gelden.

- **Informatie, wijziging en bezwaar**

- Jij hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kan je altijd contact met mij opnemen.
- Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:
 - of ik jouw persoonsgegevens verwerk;
 - de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk;
 - inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
 - bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
 - aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
 - beperking van jouw persoonsgegevens;
 - verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
 - overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
 - vragen over de inhoud van dit Privacy Statement.
- Let op: het kan zijn dat ik niet in alle gevallen tegemoet kan komen aan een verzoek. Als dit het geval is zal ik jou dit gemotiveerd laten weten.

- **Beveiliging van jouw gegevens**

- Ik heb adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

- **Verstrekken van gegevens aan derden**

- Ik verstrek jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mag ik wel doen als je mij daarvoor toestemming hebt gegeven, als ik daartoe verplicht ben op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van mijn doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- Voor de uitvoering van mijn bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan jou verstrek ik jouw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:
 - financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie ik voor jou een financieel product aanvraag of bij wie je een financieel product hebt dat ik voor je beheer of, waarbij ik jou begeleid tijdens de looptijd van het product;
 - personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
 - externe partijen die gegevens onder mijn zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of mijn (direct) marketingbureau;
 - notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen) externen partijen die de persoonsgegevens onder mijn verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die ik met hen heb afgesproken. Dit leg ik vast in schriftelijke overeenkomsten.

- **Wijzigingen van het Privacy statement**

- Het kan voorkomen dat ik dit Privacy statement in de toekomst wijzig. Op mijn website vind je steeds het meest actuele statement.

- **Klachtrecht**

- Ben je het niet eens met de wijze waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met mij op.
- Je kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.